

|                                                                                                                                   |                                                                                                           |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  <p>ECLOGA ITALIA S.P.A. - P.IVA 03782720969</p> | <b>SGQ-DICHIARAZIONE DELLA<br/>POLITICA PER LA QUALITA'</b><br><b>ESTRATTO DEL MANUALE DELLA QUALITA'</b> | CODICE: SGQ_POL                        |
|                                                                                                                                   |                                                                                                           | CLASSIFICAZIONE:<br>DOCUMENTO PUBBLICO |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ragione Sociale                                                         | Ecloga Italia S.p.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Partita IVA   Codice Fiscale                                            | 03782720969                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Attività svolta                                                         | Servizi di consulenza nell'ambito degli adempimenti cogenti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, Medicina del Lavoro, Igiene Alimentare e Privacy. Servizi di consulenza nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza sul Lavoro. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione di Salute e Sicurezza sul Lavoro ed Igiene Alimentare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Iscrizione CCIAA                                                        | REA 17002592                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Indirizzo Sede Legale                                                   | Viale Beatrice D'Este, 24 – 20122 Milano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Accreditamento Formazione Professionale Regione Lombardia               | Operatore accreditato presso la Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale, iscrizione n. 1346 del 30/05/2023 - Sezione B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Indirizzo Sede Amministrativa e Operativa 1                             | Via Brescia, 23 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Indirizzo Sede Operativa 2                                              | Viale Renato Serra, 16 - 20148 Milano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Telefono                                                                | +39 0292143355                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-mail                                                                  | eclogaitalia@consulentiecolga.it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Web                                                                     | www.eclogaitalia.it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Rappresentanti della società                                            | Marco Fornara<br>F. Luca Lo Monaco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Cenni storici                                                           | <p>Ecloga Italia è nata nel lontano 1997 grazie ad un gruppo di persone con competenze professionali ed operatività nel campo della sicurezza del lavoro, dell'ecologia, della valutazione dei rischi e della formazione.</p> <p>Dal 1998 Ecloga Italia è iscritta all'A.I.A.S., Associazione Italiana Addetti alla Sicurezza ed ha ottenuto nel 2003 la certificazione secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2000, successivamente confermata alla versione UNI EN ISO 9001:2008, nonché all'attuale UNI EN ISO 9001:2015.</p> <p>Nel 2011 Ecloga Italia S.p.A. ha conseguito l'accREDITamento dalla Regione Lombardia come Ente per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale (Rif. Albo n. 690 del 14/12/2011), poi rinnovata il 30/05/2023 - Sezione B.</p>  <p>Nel corso degli anni Ecloga Italia ha implementato le infrastrutture e le risorse e offre ai propri clienti un servizio di consulenza sempre più vasto e qualificato in materia di Sicurezza sul lavoro, Ambiente, Qualità, Privacy, Sicurezza alimentare, Information Technology e Sicurezza delle informazioni, Sistemi integrati di gestione; Medicina del lavoro; Formazione professionale e di salute e sicurezza sul lavoro.</p>                                   |
| Mission                                                                 | <p>Ecloga Italia SpA investe significative risorse ed energie nella quotidiana attività aziendale ponendosi come obiettivo primario quello di essere un partner professionale ed affidabile sia per il piccolo imprenditore che per le aziende più strutturate, offrendo loro servizi altamente specializzati e dotati del più alto standard qualitativo.</p> <p>Ecloga Italia ha adottato il proprio codice etico e comportamentale ed il suo personale è dotato di know-how specialistico che viene aggiornato costantemente.</p> <p>L'attività professionale di Ecloga Italia è fondata sull'utilizzo di risorse tecnologiche (software, strumentazioni e attrezzature) all'avanguardia, in grado di offrire alla propria clientela servizi sempre efficaci, pur mantenendo sul mercato una posizione molto competitiva.</p> <p>Il numero sempre crescente di adempimenti cogenti nell'ambito della sicurezza sul lavoro e della valutazione dei rischi professionali, rende doveroso da parte delle aziende affidarsi a professionisti specializzati come Ecloga Italia, in grado di soddisfare non solo gli adempimenti generici di tipo normativo dettati dal Titolo I del D.Lgs. 81/2008, bensì anche le attività gestionali e le valutazioni dei rischi specifici disciplinati dalle normative tecniche in esso richiamate.</p> |
| Scopo e campo di applicazione della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 | <p><b>Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza nell'ambito dei Sistemi di Gestione Qualità e Ambiente. Progettazione ed erogazione del servizio di consulenza nell'ambito degli adempimenti cogenti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, Medicina del Lavoro e Igiene Alimentare. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione nell'ambito di Salute e Sicurezza sul Lavoro ed Igiene Alimentare. (Settori IAF 34, 37).</b></p> <p>English version: <b>Design and supply of consulting services of Quality and Environmental Management Systems. Design and supply of consulting services in the context of mandatory obligations in the field of Occupational Health and Safety, Occupational Medicine and Food Hygiene. Design and</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                    |                                                                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <b>supply of training courses in the field of Occupational Health and Safety and Food Hygiene.</b> |
| <b>Certificato UNI EN ISO 9001</b> | <b>IMQ S.p.A. 9175.ECLG, Primo rilascio: 23/06/2003</b>                                            |

La Direzione di Ecloga Italia S.p.A. ha individuato i seguenti obiettivi generali per la politica della qualità che persegue, incoraggia e divulga:

- mantenere un SGQ rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015, nonché il suo miglioramento nel tempo;
- assicurare che la politica per la qualità sia capita, praticata e raggiunta, mantenuta e all'occorrenza revisionata a tutti i livelli operativi dell'Organizzazione;
- realizzare servizi conformi ai progetti ed ai piani definiti con il cliente in fase di contrattualizzazione;
- sviluppare stili e modalità di lavoro univoci ed omogenei all'interno dell'Organizzazione;
- sviluppare interventi di innovazione tecnologica di processo;
- disporre di un sistema di valutazione dei risultati che tenga conto della soddisfazione del cliente, delle performance organizzative e degli effetti sociali ed economici dei propri interventi;
- promuovere relazioni e collaborazioni con il sistema territoriale delle imprese, delle associazioni e delle istituzioni;
- accrescere le competenze professionali dei propri collaboratori, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell'Organizzazione;
- promuovere occasioni di condivisione della conoscenza tra i propri collaboratori;
- organizzare i rapporti in seno all'Organizzazione in maniera chiara ed inequivocabile, secondo un organigramma nel quale ciascuna funzione abbia la responsabilità nel garantire l'attuazione dei processi;
- esplicitare le attribuzioni di ciascun ruolo organizzativo affinché chi lo rappresenta conosca a fondo l'estensione ed i limiti del proprio operato;
- definire compiutamente le procedure di lavoro affinché i servizi erogati abbiano una storia del tutto rintracciabile, nel comune interesse dell'Organizzazione e del cliente;
- monitorare le procedure ed i processi con l'intento di assicurare la conformità del servizio di output rispetto ai requisiti di input ed a quelli cogenti applicabili;
- valutare periodicamente i fornitori e/o gli outsourcers;
- eliminare le cause di eventuali non conformità che dovessero verificarsi e valorizzarne le azioni correttive in strumenti di miglioramento futuro;
- registrare le informazioni documentate del sistema di gestione della qualità.

Ecloga Italia S.p.A. opera esprimendo e praticando la volontà di:

- accrescere la soddisfazione dei clienti per mezzo dell'applicazione efficiente ed efficace del sistema di gestione, praticando il miglioramento continuo;
- migliorare le prestazioni ambientali e ridurre al minimo le emissioni inquinanti;
- implementare modelli di sviluppo aziendale eticamente responsabili ed aperti alle sinergie con tutte le parti interessate;
- garantire le migliori condizioni di salute e sicurezza sul lavoro;
- operare nell'assoluto rispetto e nell'implementazione delle buone pratiche in materia di privacy e sicurezza delle informazioni.

La politica per la qualità è messa a disposizione delle parti interessate, sia interne che esterne.

**La Direzione**